

Управление бизнес- процессами

3S BPM

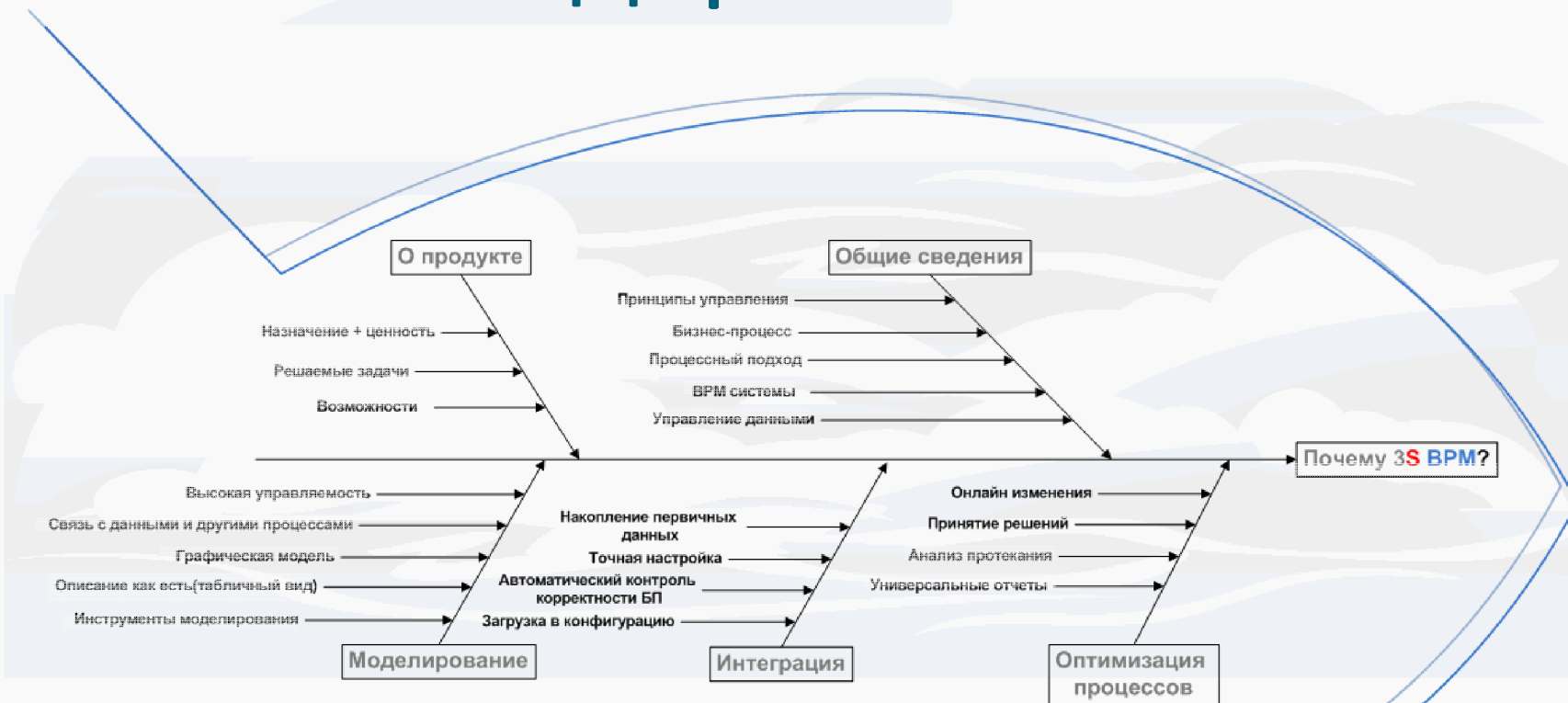
СТРАТЕГИЯ

СТРУКТУРА

СИСТЕМА

конфигурация на платформе 1С Предприятие 8.1

Содержание





Для чего нужны системы управления бизнес-процессами ?

- разграничения областей ответственности и полномочий, в т.ч. устранение дублирования функций;
- разработки критериев оценки объективной системы материальной мотивации, основанную на оценке эффективности исполнения процессов;
- реализации стратегических целей компании, путем внедрения условий их выполнения в повседневную деятельность сотрудников;
- организации платформы для начала процесса постоянного улучшения, так как есть критерии, которые можно анализировать, а значит – разрабатывать меры по улучшению бизнес-процессов;
- исключения человеческого фактора в соблюдении правил ежедневной деятельности;
- повышения прозрачности деятельности компании;
- понижения квалификационных требований к сотрудникам;
- создания инструмента «тиражирования», что особенно важно при сложной филиальной структуре;
- освобождения руководителей от постоянного решения «горящих» операционных задач.



Задачи 3S BPM

- ❖ процессное управление в реальном времени
- ❖ исключение дублирования функций
- ❖ 100% соблюдение необходимой последовательности операций при протекания процесса
- ❖ гарантия соответствия документации по процессу реально протекающим процессам
- ❖ сокращение коммуникационных транзакций
- ❖ упрощение подготовки к прохождению аудитов, сертификации систем качества и т.д.
- ❖ оптимизация процессов - экономия ресурсов



Возможности 3S BPM

- ❖ моделирование процессов в графическом виде
- ❖ импорт БП в ERP и привязка к операциям
- ❖ получение интерактивного описания БП в табличном и графическом виде
- ❖ управление и контроль действий участников БП
- ❖ анализ отклонений от регламента и оптимизация процессов
- ❖ on-line доступ к состояниям процессов



Принципы управления

Чем управлять? Процессами или отделами ?

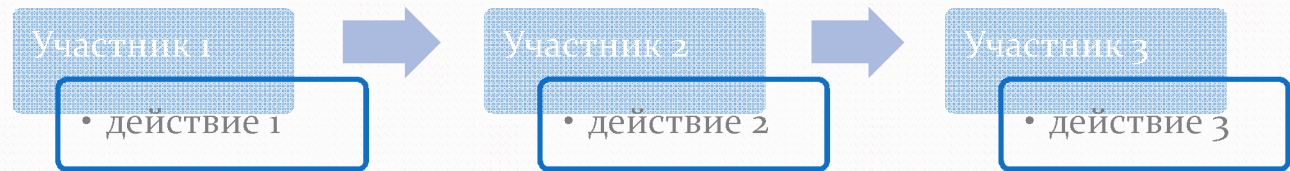


Один из принципов менеджмента –управлять можно тем, на что можешь влиять!



Бизнес-процесс

Бизнес-процесс (БП) - это цепь логически связанных, повторяющихся действий, в рамках которых «на входе» используются ресурсы для создания «на выходе» продукта, представляющего ценность для внутренних или внешних потребителей. Опираясь на это определение, можно получить перечень характеристик бизнес-процесса:



- Цель или назначение БП.
- Набор логически связанных действий.
- Набор промежуточных и конечных результатов – состояний процесса.
- Жизненный цикл (границы) БП.
- Перечень внешних и внутренних потребителей.
- Необходимые ресурсы.
- Перечень показателей, характеризующих качество исполнения БП.



Процесный подход

Описание процессов – первый шаг к процессному подходу управлению компанией.

Шаги организации процессного подхода:

- Процессы должны быть структурированы, описаны и регламентированы.
- Управление процессами необходимо внедрить в ИС предприятия.
- Необходимо анализировать протекание процессов.
- Необходимо контролировать степень их выполнения по значениям показателей эффективности.
- Процессы требуют непрерывного совершенствования.





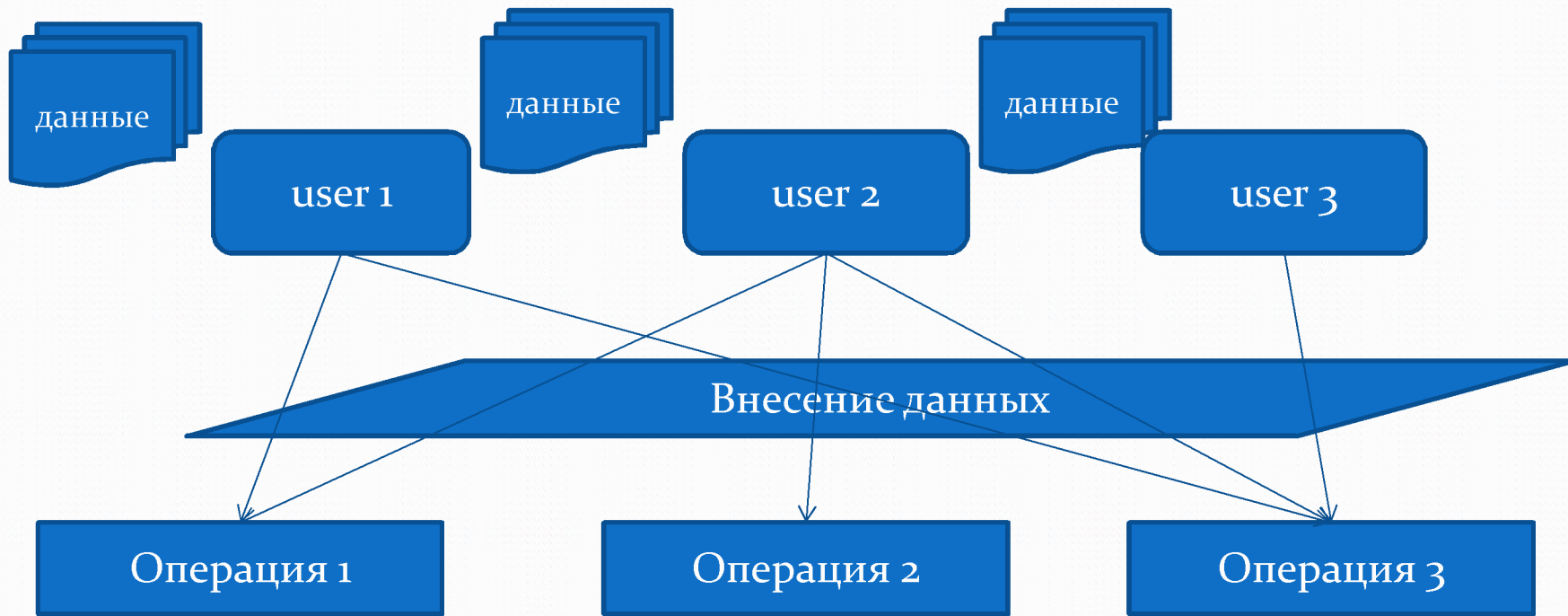
Информационные системы «BPM»

Эффективным инструментом для внедрения процессного подхода к управлению компанией в современных условиях выступает информационные системы класса Business Process Management (BPM).

Такие системы решают специализированную задачу сквозного управления процессами, направляя действия сотрудников внутри системы ERP на достижение основной стратегии компании в едином информационном пространстве, по правилам системы BPM. Совокупность правил системы позволяет выстроить единую цепочку взаимосвязей процессов, исключить дублирование обязанностей, поможет определить границы ответственности сотрудников и включить внешних клиентов во внутренние процессы компании.

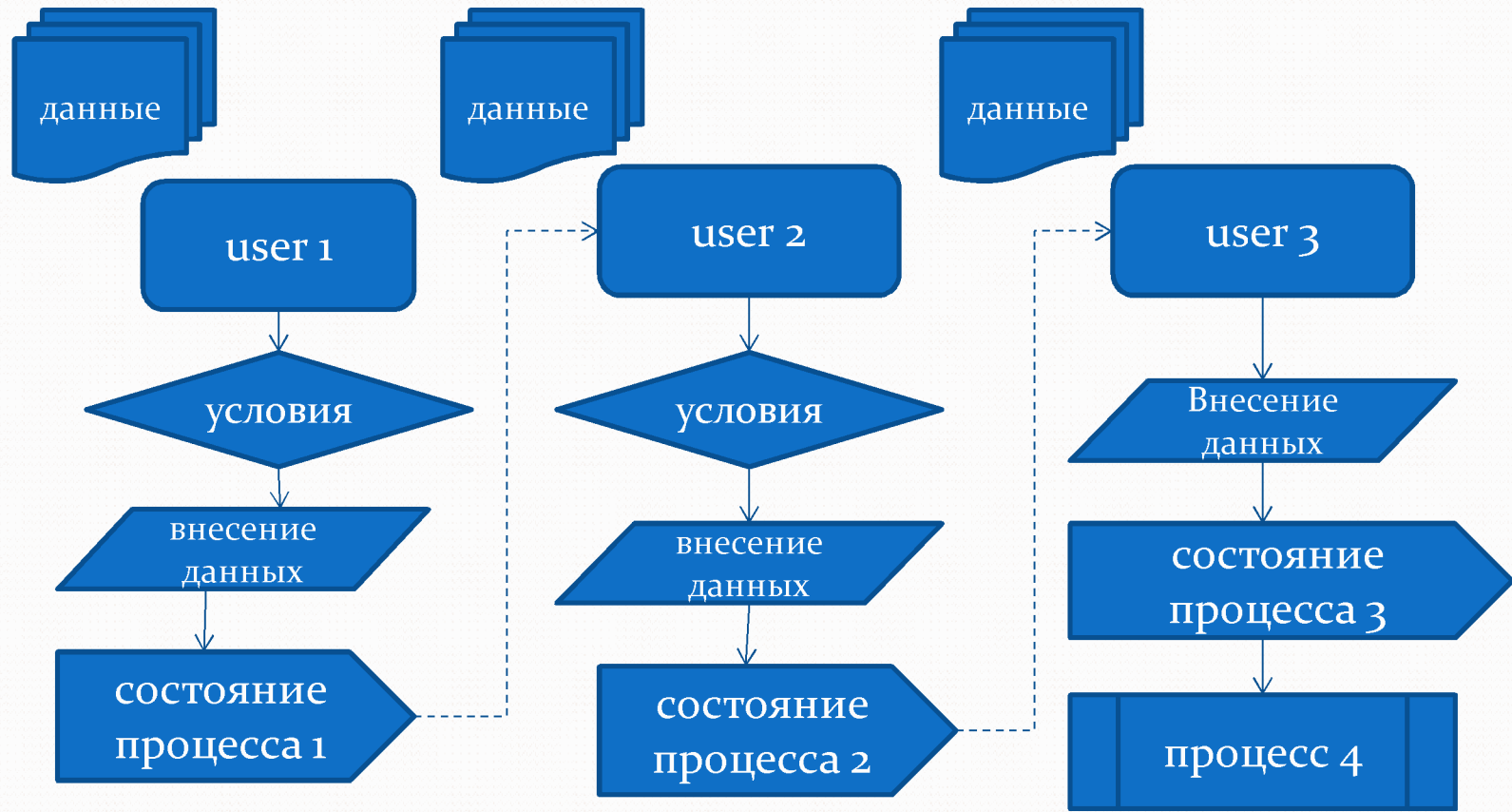


Внесение данных в ERP систему





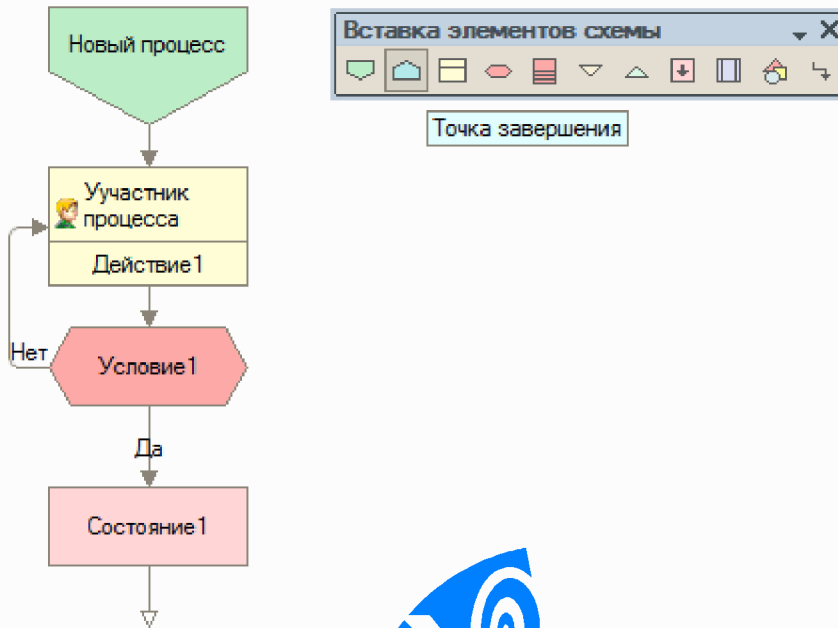
Внесение данных в ERP под управлением BPM



Процесс верхнего уровня



Инструменты моделирования



Качественно созданная модель БП требует минимальное количество времени для внедрения и оптимизации процесса.






Нотация описания процесса

Таблица 1

	Объекты	Описание	Графическое представление
1	Старт	Объект служит для отражения начальной точки бизнес-процесса	
2	Функция	Объект служит для описания функций, выполняемых сотрудником (подразделением) с указанием организационного звена, ответственного за выполнение функции	
3	Состояние	Объект служит для отражения реального состояния системы, влияет на доступные функции и описывает необходимые системные действия	
4	Входящая информация	Объект отражает реальный (физический, электронный) носитель информации, используемый для выполнения функции	
5	Стрелка	Отражает отношения между объектами и указывает направление зависимости между ними	
6	Условие	Логический оператор «ЕСЛИ», влияющий на определение следующего состояния, при выполнении (невыполнении) условия	

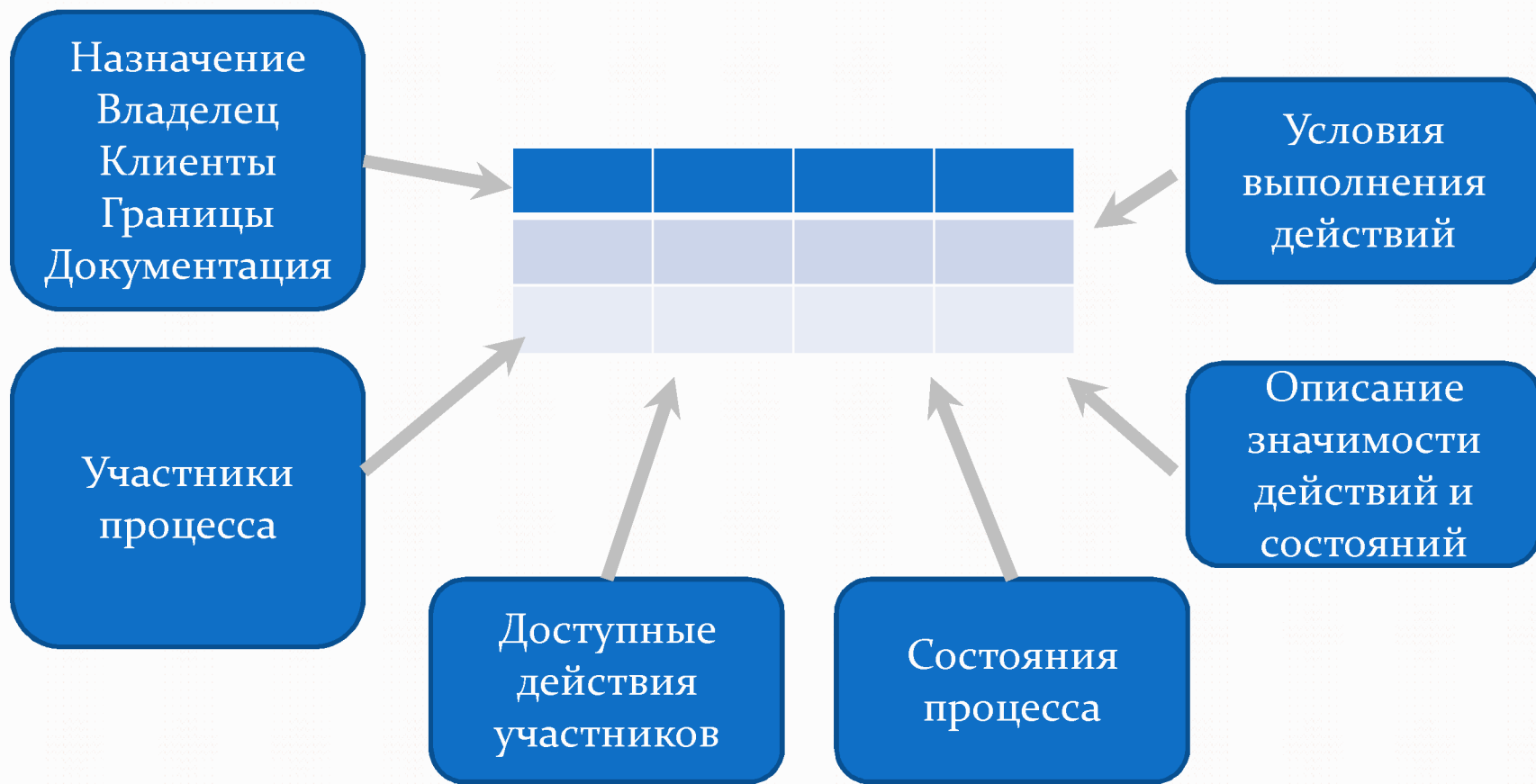
Нотация описания процесса

Таблица 1

	Объекты	Описание	Графическое представление
7	Связанный бизнес-процесс	Объект отражает связь с другими процессами	
8	Выбор варианта	Логический оператор «ИЛИ», влияющий на определение следующего состояния.	
9	Исходящая информация	Объект информацию, полученную из учетной системы.	
10	Комментарий	Содержит подробное описание поведения участников процесса, либо системы, в зависимости от типа объектов	
11	Завершение	Объект служит для отражения финальной точки бизнес-процесса	



Табличное описание





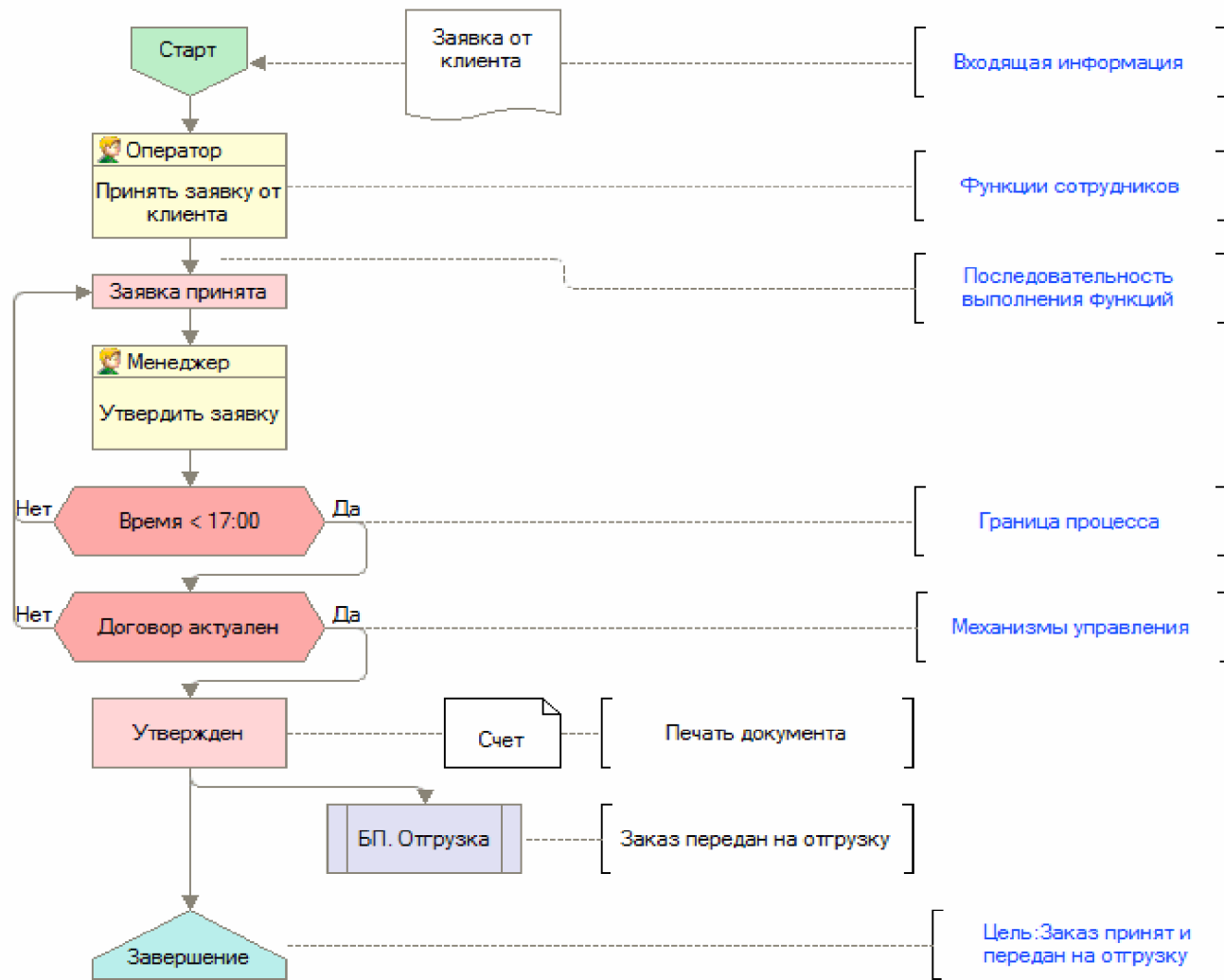
Пример табличного описания БП

Карточка БП Заявка от покупателя *									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Версия от 04.02.2010								
2	Описание БП								
3	Заявка от покупателя								
4									
5	Назначение:	Управление заявками от покупателя							
6	Владелец:	Петрушова Н. И.							
7	Границы процесса:	до 17.30 дня, предшествующего отгрузке							
8	Клиенты внешние:								
9	Клиенты внутренние:	Склад							
10									
11									
12	Описание процесса (табличный вид)								
13	Действие				Состояние				
14	Выписать счет				Новый счет				
15	Описание: Заполнение данных документа производится по правилам, доступным пользователю из формы нового документа - нажатием клавиши F1.				Описание: Начальное состояние документа				
16	Условия выполнения:				Доступные действия: Зарезервировать; Утвердить; УтведитьБезКонтроляДЗ; УтвердитьБезКонтроляВремениВыписки; Установить как Неотгружен;				
17					Процедуры:				
18									
19	Зарезервировать				Зарезервировано				
20	Описание: Система резервирует товар по текущей заявке.				Описание:				
21	Условия выполнения:				Доступные действия: УтведитьБезКонтроляДЗ;				

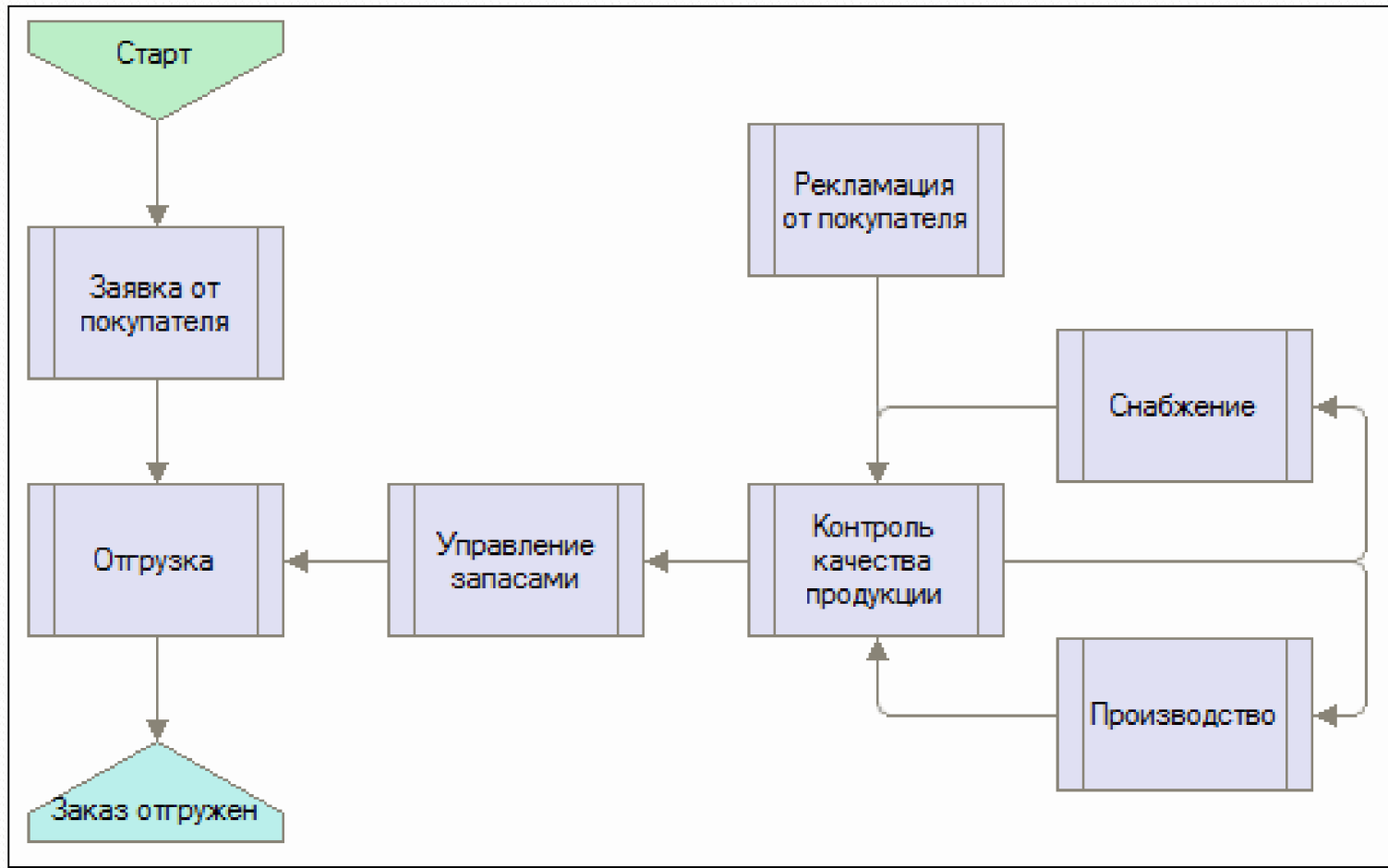


Пример описания модели БП

Владелец БП - Руководитель отдела продаж



Связанные процессы





Универсальные отчеты

Сведения о БП

Сформировать Настройки...

Тип данных: Регистр сведений Объект: Сведения о БП

Настройки отчета "Сведения о БП" *
Период: 02.11.09

Расширенная настройка Кросс-таблица

Доступные поля

Настройка польз. полей

- Действие
- Объект
- Ответственный

Структура отчета Отбор и упорядочивание Оформление

Строки

Добавить поле

Поле	Тип группировки
Объект	Без иерархии

Таблица переходы по состояниям

Сформировать Настройка...

Поле	Тип сравнения	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Объект_Дата	Интервал (>=, <=)	02.11.09 00:00:00

Новый3 *

	1	2	3	4	5
1	Объект	Новый счет	Утвержден	Закрыт	Неотгружен
2	Счет ЛДЦ-33215 от 02.11.09 16:08:10	19.10.09 16:09:36	02.11.09 10:37:50	02.11.09 10:40:00	
3	Счет ЛДЦ-33892 от 02.11.09 14:42:02	22.10.09 14:43:43	02.11.09 10:38:08	02.11.09 10:39:43	
4	Счет ЛДЦ-33919 от 02.11.09 16:22:30	22.10.09 16:23:19	02.11.09 11:36:05	02.11.09 12:32:27	
5	Счет ЛДЦ-33923 от 02.11.09 16:23:24	22.10.09 16:24:24	02.11.09 12:23:34	02.11.09 12:29:29	
6	Счет ШФЦ-22372 от 02.11.09 14:54:54	29.10.09 14:56:32	05.11.09 15:30:57	06.11.09 08:55:14	
7	Счет ШФЦ-22459 от 02.11.09 07:52:19	02.11.09 07:54:06	02.11.09 09:17:28	02.11.09 16:52:39	
8	Счет ШФЦ-22460 от 02.11.09 07:54:34	02.11.09 07:58:32	02.11.09 09:17:37	02.11.09 15:53:40	
9	Счет ЛДЦ-35149 от 02.11.09 07:58:49	02.11.09 08:01:16	02.11.09 10:36:50	02.11.09 10:38:41	
10	Счет ШФЦ-22461 от 02.11.09 07:58:43	02.11.09 08:01:30	02.11.09 09:17:50		03.11.09 08:59:10
11	Счет ЛДЦ-35150 от 02.11.09 08:03:30	02.11.09 08:04:13	02.11.09 10:37:16	02.11.09 10:39:04	
12	Счет ШФЦ-22462 от 02.11.09 08:01:43	02.11.09 08:05:27	02.11.09 09:17:59	02.11.09 13:17:02	
13	Счет ШФЦ-22463 от 02.11.09 08:05:42	02.11.09 08:08:54	02.11.09 09:18:09	02.11.09 16:58:47	
14	Счет ШФЦ-22464 от 02.11.09 08:27:02	02.11.09 08:30:33	02.11.09 09:18:19	02.11.09 12:36:25	
15	Счет ШФЦ-22465 от 02.11.09 08:31:27	02.11.09 08:34:42	02.11.09 09:18:28	02.11.09 12:43:03	
16	Счет ШФЦ-22466 от 02.11.09 08:35:04	02.11.09 08:38:19	02.11.09 09:18:38	02.11.09 13:21:03	
17	Счет ШФЦ-22467 от 02.11.09 08:41:35	02.11.09 08:46:04	02.11.09 09:18:50	02.11.09 14:37:44	
18	Счет ШФЦ-22468 от 02.11.09 08:46:44	02.11.09 08:50:18	02.11.09 09:19:06	02.11.09 13:22:54	
19	Счет ШФЦ-22469 от 02.11.09 08:50:43	02.11.09 08:56:22	02.11.09 09:19:16	02.11.09 16:54:32	
20	Счет ЛДЦ-35152 от 02.11.09 08:59:27	02.11.09 09:01:25	02.11.09 09:48:22	02.11.09 17:57:21	

Добавить поле

Поле	Тип группировки
Период	Без иерархии

Добавить поле

Поле	Тип дополнения
Период	Без дополнения

Добавить поле

Добавить группу

Детальные записи

Поле

- Выбранные поля
- Ответственный
- Состояние

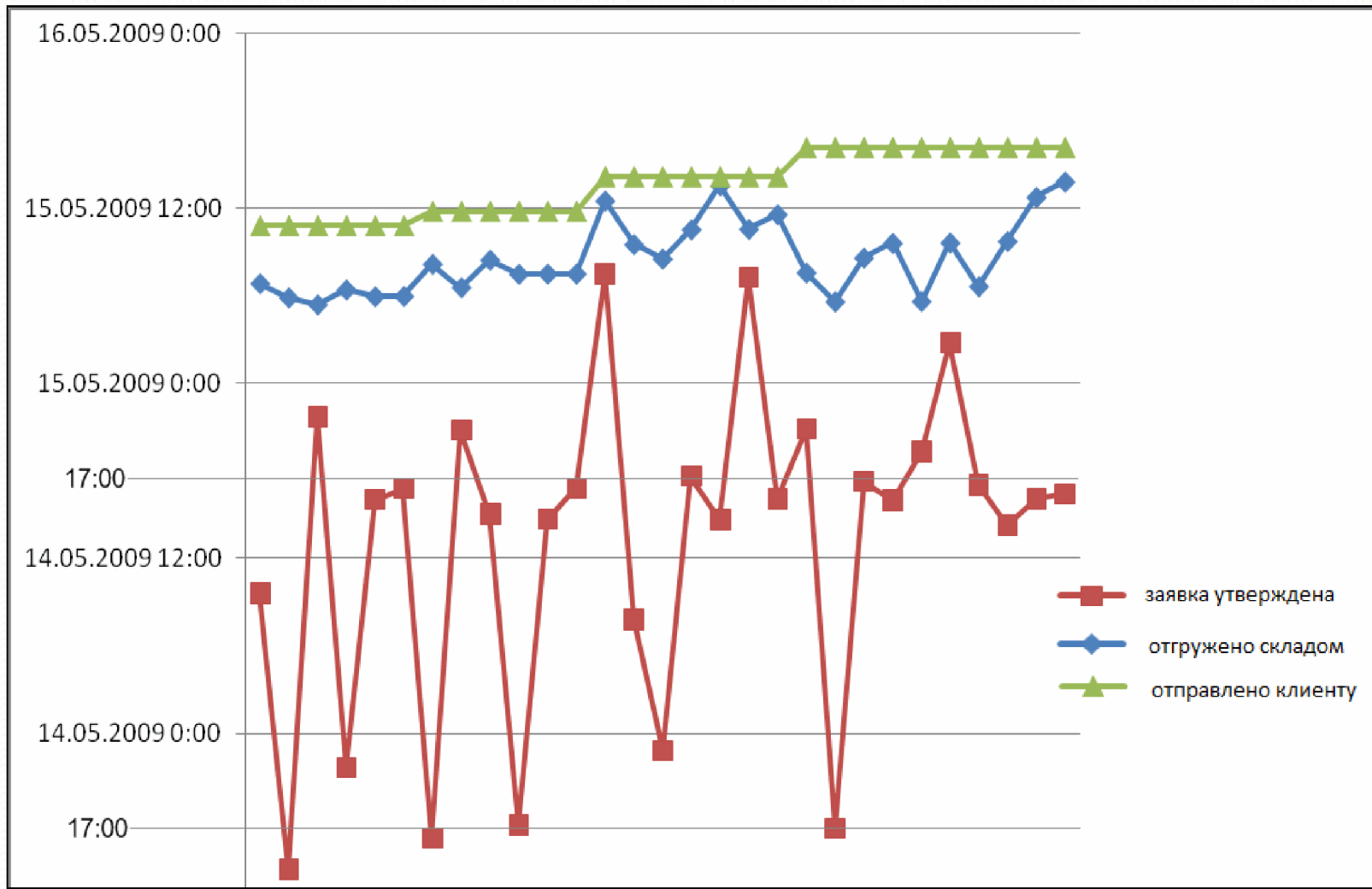


Состав участников процесса

Карточка БП Заявка от покупателя *			
1	2	3	
1	Версия от 04.02.2010		
2	Описание БП		
3	Заявка от покупателя		
4			
5	Назначение:	Управление заявками от покупателя	
6	Владелец:	Петрушова Н. И.	
7	Границы процесса:	до 17.30 дня, предшествующего отгрузки	
8	Клиенты внешние:		
9	Клиенты внутренние:	Склад	
196	Подразделение - Одесский филиал		
197	Внесение заявки		
198	Абутідзе Л. М.	Менеджер по роботі з ключовими клієнтами	відділ продажу
199	Зубченко О. О.	Менеджер по роботі з оптовими клієнтами	відділ продажу
200	Кириленко Л. Ю.	Оператор набору	відділ продажу
201	Зарезервировать		
202	Волочай І. В.	Національний менеджер по оптовим продажам	відділ продажу
203	Касаткіна І. Г.	Начальник господарства складського	відділ логістики
204	Утвердить		
205	Абутідзе Л. М.	Менеджер по роботі з ключовими клієнтами	відділ продажу
206	Зубченко О. О.	Менеджер по роботі з оптовими клієнтами	відділ продажу
207	УтведитьБезКонтроляДЗ		
208	Уманець Д. О.	Фінансовий контролер	фінансовий відділ
209	УтвердитьБезКонтроляВремениВыписки		
210	Годованець Н. С.	Менеджер з логістики	відділ логістики
211	Касаткіна І. Г.	Начальник господарства складського	відділ логістики
212	Редактировать		
213	Касаткіна І. Г.	Начальник господарства складського	відділ логістики
214	Снять резервы		
215	Касаткіна І. Г.	Начальник господарства складського	відділ логістики
216	Подразделение - Киевский филиал		

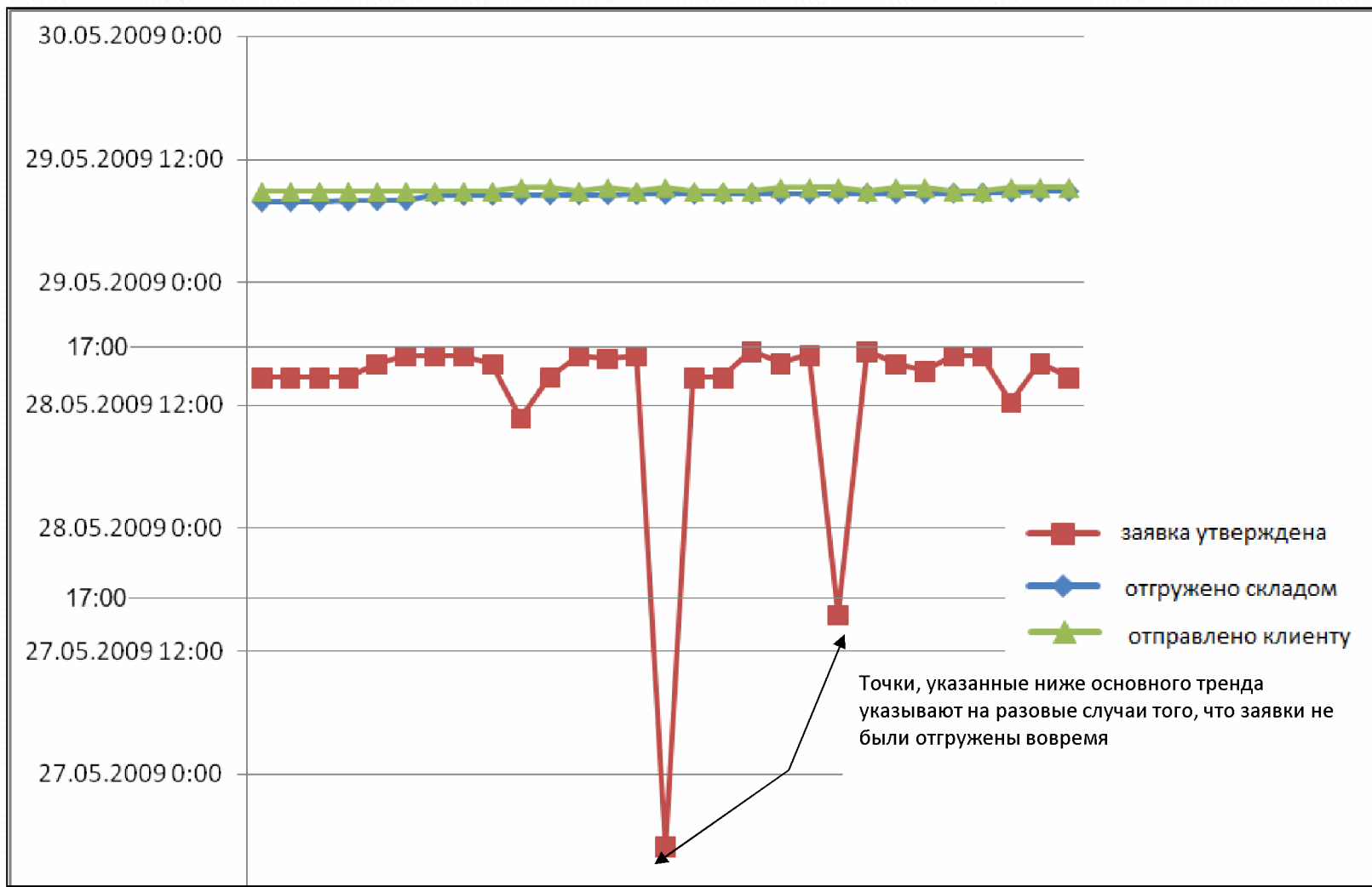


Анализ протекания процесса



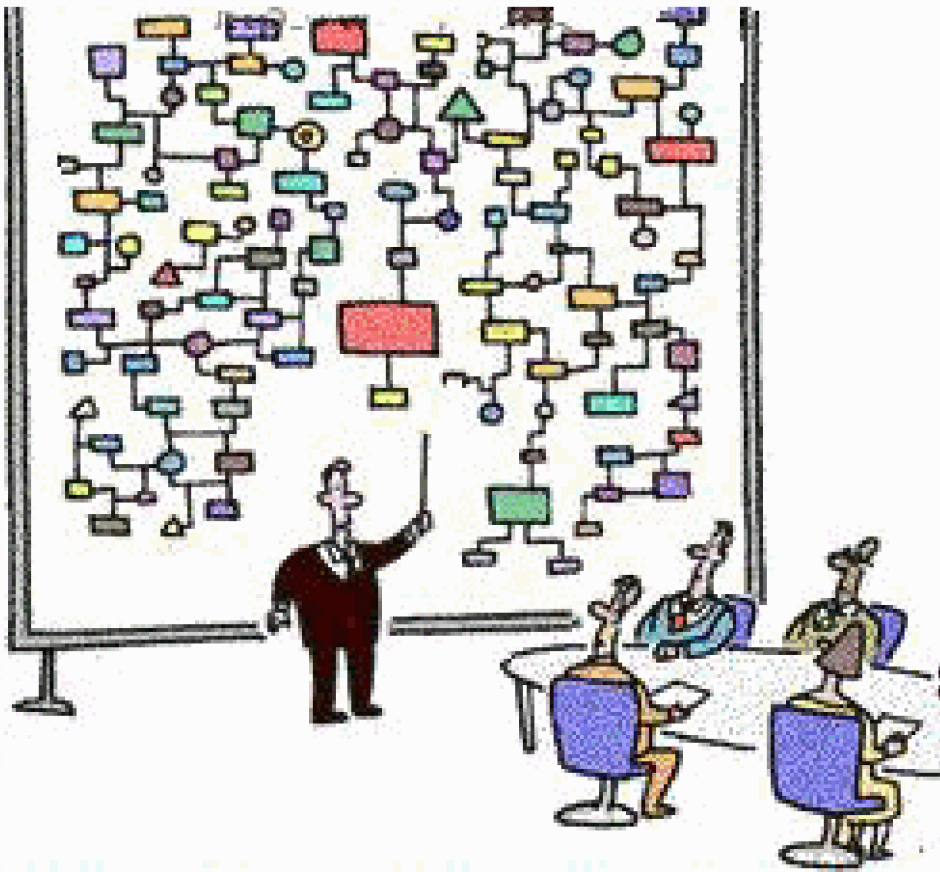


Анализ протекания процесса





Выводы



И поэтому нам нужен 3s BPM !

Контакты:

сайт:

www.3sSolutions.com.ua

почта:

info@3sSolutions.com.ua

тел:

+38(095)2777980